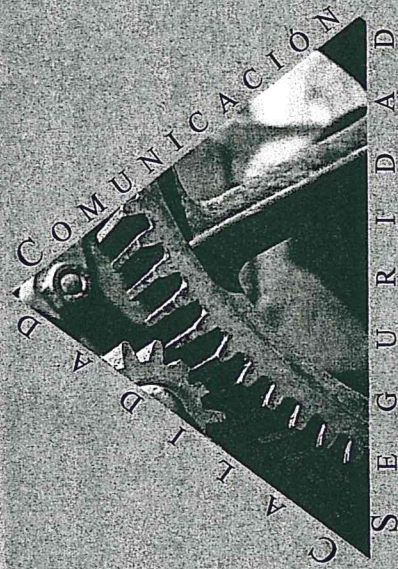


El Triángulo Empresarial



**LIBRO DE ESTILO Y ETICA
(PARA TRABAJADORES Y EMPRESAS)**

Abraham Méndez Ramos

ESCRITO DE LA ENTREGA DE DIPLOMAS A LOS EMPLEADOS (1996)

Estimado Colaborador:

Como Ud. conoce esta empresa ha cumplido su 25 Aniversario (1971/1996). El camino ha sido largo en algunas ocasiones difícil. Pero lo hemos conseguido con el trabajo y buena voluntad de todos.

Hemos recibido distintos premios que deseamos destacar. El presidente Sr. Agustí Contijoch de PIMEC (Petita i Mitjana Empresa) nos ha concedido la Estatuilla a "L'èforç Empresarial" recibida de manos del Molt Honorable president de la Generalitat Sr. Jordi Pujol. También se nos ha otorgado la "Placa Fundacional" de la Cambra de Comerç de Barcelona que presidia Don Antoni Negre, y por último la "Placa de Prestigio" de I.T.E.L. (Instituto Técnico Español de Limpiezas) entregada por su presidente Don Valentín Casas.

Todos los reconocimientos nos llenan de orgullo y deseamos hacerlos extensivos a los trabajadores. A tal efecto ésta Gerencia ha instituido la entrega de un "Diploma de Distinción" para las personas que ostenten 10 años de permanencia en la empresa. Es



Dirección de Calidad y Operaciones:
Dirección: Calle 164, esq. 17c.
Municipio Playa.
Teléfono: 208-05-61
Correo electrónico:
jamat@servisa.cba.cyt.cu



Amigo Lector, usted puede ayudar en la confección de este folleto, el mismo se editará de forma trimestral. En esta sección usted podrá plantear, sugerir alguna duda o inquietud sobre el tema de Calidad Total. Estamos en la mejor disposición de ayudar e incentivar la cultura de calidad a nuestra organización.

“La anticipación es una necesidad de las sociedades modernas como consecuencia de los acelerados, continuos e inesperados cambios técnicos, económicos y sociales que exigen visiones a largo plazo para alcanzar resultados significativos” Valentí Casas.

Ese es nuestro propósito.

La información: base indispensable para el progreso.

SERVISA, S. A. POR LA CALIDAD EN EL SERVICIO

| | |
|---|--|
| <p>Esta habitación ha sido limpiada mediante el proceso de Hotelco Activity System que garantiza la higiene total de la misma al emplear los productos de más alta calidad y evita la contaminación cruzada, al emplear una mopa de microfibras por habitación, impregnada con el producto higienizante especial para las mismas Este procedimiento está avalado por el Instituto Técnico Español de Limpieza (ITEL).</p> <p>This room has been cleaned by means of Hotelco Activity's process System that guarantees the total hygiene of the same one on having used the products of higher quality and to avoid the crossed pollution, when a mop of microfiber used for room impregnated with the product higienizante specially for same East procedure is supported by the Technical Spanish Institute of Cleanliness (ITEL).</p> | <p>Cette habilitation a été nettoyée au moyen du processus de Hotelco Activity System qui garantit l'hygiène totale de la même après avoir employé les produits de plus haute(grande) qualité et évite la contamination croisée, quand un mopa de microfibre avait employé par une habilitation, imprégnée avec le produit higienizante spécial pour la même l'Est un procédé est avalisée par l'Institut Technique Espagnol de Propreté (ITEL).</p> <p>Dieser Raum(Zimmer) ist mittels Prozeß-Systems von Hotelco Activity gereinigt worden, das die Totalhygiene desselben darauf garantiert, die Produkte der höheren Qualität gebraucht(benutzt) zu haben und die überquerte(gekreuzte) Verunreinigung zu vermeiden, wenn ein Mop der Mikrofaser verwendet für Raum(Zimmer) gesättigt mit dem Produkt higienizante besonders für dasselbe Ostverfahren durch das Technische spanische Institut der Reinlichkeit (ITEL) unterstützt wird.</p> |
|---|--|

Handwritten signature or mark

EXPOLIMP: PLATAFORMA COMERCIAL Y FORO DE DEBATE DEL SECTOR

CERCA DE 120 EMPRESAS PRESENTAN LOS PRODUCTOS MÁS INNOVADORES DE ESTE SEGMENTO.

Expolimp, el sector de exposición que dentro de Hostelco aglutina a fabricantes y distribuidores de equipos y productos para lavandería, tintorería, higiene y limpieza en general, reúne a cerca de 120 empresas que presentan los productos más innovadores de este segmento industrial. Expolimp se celebra en el marco de Hostelco desde el año 1983.

La incorporación de Expolimp en el salón, además de suponer el punto de encuentro de la oferta y la demanda de su segmento específico, presenta numerosas ventajas tanto para los expositores como para los profesionales de la hotelería, la restauración y las colectividades, para los que la higiene y la limpieza están entre sus principales prioridades.

Expolimp tuvo en la pasada edición de Hostelco una representatividad del 80% de las empresas españolas dedicadas a los servicios para lavandería y tintorería, y registró un incremento del 10% con respecto a la última convocatoria debido al impulso que el salón ha dado al segmento de la limpieza en general, que incluye maquinaria, equipamiento y productos específicos.

Gracias a su destacada presencia dentro de Hostelco, Expolimp constituye actualmente no sólo una de las más sólidas plataformas comerciales del sector de la limpieza, sino que da servicio al mundo de la hostelería de forma directa. Se potencian, de este modo, las sinergias entre dos ámbitos manteniendo la especialidad y características propias de cada uno de ellos.

AMPLIO PROGRAMA DE JORNADAS TÉCNICAS

El sector de los equipos y productos para lavandería, tintorería, higiene y limpieza en general ha experimentado en estos últimos años una gran evolución tecnológica que ha permitido una mejora significativa tanto en la eficiencia del servicio como en la ergonomía, evitando enfermedades laborales y reduciendo el absentismo, y todo ello con incrementos de productividad considerables.

Con el objetivo de analizar las cuestiones más relevantes relativas a temas de higiene y limpieza y presentar las últimas tendencias en tecnología y servicios, Expolimp organiza con la colaboración de la Asociación Catalana de Empresas de Limpieza (ASCEN), del Gremi de Bugaders i Tintorers y del Instituto Técnico Español de Limpieza (ITEL), un amplio programa de jornadas técnicas dirigidas a empresarios, directivos y mandos intermedios interesados en actualizar sus conocimientos en cuestiones técnicas y de gestión.

El programa incluye el tercer Concurso de Limpieza de Cristales, organizado por ASCEN y patrocinado por Prisma y Vileda Ibérica. En una instalación que constará de un gran marco de aluminio con tres cristales, los profesionales participantes deberán demostrar su habilidad. El ganador será quien haya limpiado el cristal en el mínimo tiempo posible y con el mejor acabado.

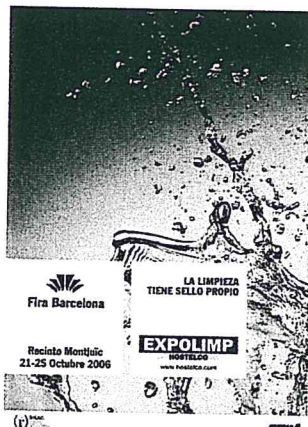
También habrá una sesión sobre el tema «Nuevos Hospitales Pú-

blicos: inversión privada y externalización global de los servicios», organizada por AEFIMIL. Asimismo, se presentarán los Premios Nacionales de Limpieza, organizados por la *Revista Técnica de Distribución, Mantenimiento y Limpiezas*. Otras sesiones

y conferencias previstas versarán sobre temas como «La gestión del cambio en las empresas del sector de limpieza contemporánea» y la «Responsabilidad civil de los administradores y directivos».

Están incluidos asimismo en el programa actos como la «Presentación de resultados de las diferentes tipologías de tintorerías», una conferencia sobre «Alianzas y estrategias para la internacionalización de las empresas y el acceso a nuevos mercados» y un coloquio dedicado a «Profesiones sobre lavandería industrial». Habrá unas Jornadas Técnicas para Tintorerías, una reunión de la Federación Española de Lavanderías y Tintorerías, la presentación del tercer Congreso Nacional de Tintorerías y Lavanderías, y

unas Jornadas Técnicas para Lavandería Industrial, otras para Hospitales y otras para Limpieza e Higienización. También tendrá lugar el Simposio Nacional de Gobernantes de Hotel, que se clausurará con sendas conferencias sobre los temas «La gobernanta como espina dorsal de la eficiencia del servicio» y «La utilización de sistemas informáticos para la gestión y control de la calidad».



INTERVENDING, ESPACIO SOBRE DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA

Con esta convocatoria de Hostelco nace Intervending, una nueva área de exposición destinada específicamente a potenciar las relaciones entre el campo de la distribución automática y la hostelería. La presencia de sectores tan afines como el del café y el de la alimentación y las bebidas, hace de Intervending un espacio ideal para poder conocer las últimas novedades y tendencias presentadas por fabricantes y operadores del sector de la distribución automática.

Intervending está ubicada en el palacio 6 y ofrece a las empresas expositoras la posibilidad de entrar en contacto directo con profesionales de los sectores de la restauración, las colectividades y los hoteles, ámbitos todos ellos clave para el crecimiento del mercado del vending. En este sentido, Hostelco constituye el mejor marco para dar a conocer las últimas novedades y tendencias de los principales fabricantes y operadores de la especialidad.



Por ITEL
(Instituto Técnico
Español de Limpieza)

El ozono en la lavandería hospitalaria

Un proceso con ventajas para empleados y pacientes.

El ozono aporta ventajas irrenunciables a efectos de detergencia, así como para la higienización de los textiles procesados y protección del medio-ambiente en las aguas residuales que se generan en la lavandería hospitalaria.

EN Estados Unidos se ozonizó la primera lavandería industrial en 1991; en la actualidad más del 90% de las lavanderías han ozonizado su proceso.

Les describimos a continuación como actúa el ozono en el proceso de detergencia:

El ozono es la forma triatómica del oxígeno y tiene la capacidad de acelerar la oxidación de los compuestos orgánicos contenidos en la ropa sucia.

Normalmente los compuestos orgánicos de la suciedad abandonan electrones, al contrario que el ozono. Como consecuencia la reacción es muy rápida y genera un óxido orgánico que se separa más rápidamente de la ropa.

Los agentes tensioactivos y alcalinos que están presentes en la mayor parte de los detergentes crean la alcalinidad de las aguas de lavado y se combinan con los iones de calcio y magnesio.

A consecuencia de esto los tensioactivos pueden reaccionar con más eficacia. Por consiguiente, cuanto más elevado es el pH del baño del lavado, mayor es la eficacia.

El ozono actúa sobre el tejido de forma que:

— Descompone y elimina la suciedad del tejido.

— Descompone la suciedad en la solución de agua.

— Desinfecta el tejido.

— Dilata el tejido permitiendo que los líquidos penetren mejor.

— Actúa de blanqueador.

— El proceso con el ozono elimina la utilización de anticloros, ya que el cloro no se utiliza en el proceso.

— Protege el tejido de la reacción de los álcalis y de los ácidos, haciéndolos más suaves al tacto.

El lavado a base de ozono

Trabaja en agua fría con la misma eficiencia en el proceso de detergencia y nivel de desinfección que se consigue con alta temperatura en el sistema tradicional. Otras ventajas son:

— Reducción superior al 40% en el uso de detergentes en prelavado y un 45% en el proceso de lavado.

— Reducción de consumo de agua evaluado en aproximadamente del 40%.

— Eliminación del uso de blanqueadores, ya que el ozono actúa como tal.

— Eliminación del uso de neutralizantes.

— Reducción del 50% en el consumo de suavizantes bactericidas en hospitales y del 100%

en el resto de lavandería ya que al lavar ropa hospitalaria hemos de garantizar la higiene hasta el momento de uso por lo que el poder remanente del bactericida es necesario y por este motivo no podemos prescindir de él, sólo podemos reducir su consumo en un 50%.

— No se hace necesario el uso de suavizantes, al enjuagar con agua ozonizada los textiles quedan con un tacto muy agradable.

— En algunos casos la reducción de detergente ha llegado a un 50% según el nivel de suciedad de los tejidos aunque es más prudente evaluarlo en un 40-45%. Podemos conseguir la misma eficiencia en el proceso de detergencia con detergentes menos agresivos, pH de 8'5 a 9.

— La dosificación de detergente, aunque menor, es necesaria para mantener la suciedad en suspensión en el agua.

Ventajas para los pacientes

El lavado de la ropa puede ser uno de los causantes de las úlceras de decúbito en pacientes. El lavado con ozono ha mostrado reducir la incidencia de úlceras de presión al mantener los niveles de pH normales. El lavado convencional puede dejar residuos de álcali y oxidantes, que dejan un pH elevado en las fibras de los textiles. Cuando el textil es procesado de acuerdo con los estándares de calidad unidos a las fórmulas de

lavado con ozono, el resultado es una prenda desodorizada, hipopérgica, suave y con muy poco o ningún residuo químico y niveles de pH neutro.

También en el lavado de ropa para geriátricos la práctica eliminación de las úlceras de decúbito produce ahorros considerables.

Ventajas para empleados

El proceso, además, es hipopérgico. Algunos empleados de lavandería nos han manifestado menos irritación en su piel cuando manipulan las prendas procesadas.

Al no usar agua caliente mantenemos una temperatura más agradable en el lugar de trabajo.

Además, al no quedar residuos químicos en las prendas los empleados sufren menos reseca y abrasión de la piel y de las manos.

También al deteriorar menos los textiles, hay menos partículas de oxilulosa en el ambiente de la lavandería (motas) que produzcan irritación a los empleados.

También se contribuye a la preservación del medio ambiente puesto que se cuida y reduce el uso de agua. El ozono oxida suciedad, bacterias y otros microorganismos que componen la «demanda biológica de oxígeno» (DBO) y la «demanda química de oxígeno» (DQO) antes de alcanzar las redes de drenaje. Estas dos medidas se utilizan como estándares para medir la capacidad contaminante de los efluentes. La lavandería con ozono también disminuye el uso de las calderas al eliminar la demanda de agua caliente, lo que contribuye a una disminución en las emisiones contaminantes al aire libre al igual que genera una reducción en el uso de combustibles no renovables. ■

OTROS BENEFICIOS DEL LAVADO CON TECNOLOGÍA DE OZONO

Los siguientes beneficios han sido documentados a través de años:

— Lavar todos los colores juntos, menos tiempo seleccionando colores.

— La limpieza en general (el olor y fragancia) en el tejido procesado se mejora de forma importante.

— No se experimenta pérdida del color en el tejido.

— El desmanchado o re-lavado es menor con ozono.

— No se necesita ningún ácido para neutralizar el pH.

— El ambiente en el trabajo se mejora ya que evita el vapor que produce el agua caliente.

— Cargar y descargar los tejidos de las lavadoras es mucho más placentero porque el lavado es con agua fría.

— Calidad superior.

— Más duración (casi el doble) de la lencería.

— Más productividad ya que los ciclos de la lavadora son más cortos.

— Menor desgaste de maquinaria reduciendo un 40 al 50% los tiempos del proceso.

Además, se elimina el prelavado según suciedad; los tiempos muertos de calentamiento de agua; los tiempos muertos para aditivos BL, NEU, SUA; dos aclarados; tiempos de fricción mecánica; consumo energético Kw./h; combustibles fósiles en los procesos de detergencia; contaminación ambiental e hídrica, y extra de agua.

Fusión

calidad, resistencia, variedad,

de ideas

colorido, texturas, calidez, ...

c/Salvador, 29
46003 Valencia
E S P A Ñ A
Tel : 96 391 68 05
Fax: 96 391 48 20
resuinsa@resuinsa.com
www.resuinsa.com

