

Reconocimiento a la Excelencia

Fué otorgado un nuevo Galardón Internacional a CRUZ LOPEZ

Recientemente se desarrolló en Mendoza, "La Semana de la Limpieza" organizada por I.T.E.L. (Instituto Técnico Español de Limpieza), que ha comprendido una serie de Seminarios, conferencias y demostraciones prácticas de tecnologías modernas de limpieza y prevención de la suciedad, con los más avanzados servicios y sistemas de higiene.

En el Acto de Clausura de esta "Semana de la Limpieza", CRUZ LOPEZ, Empresa Mendoquina de Servicios, líder del rubro en el interior del País; fué nuevamente galardonada a nivel internacional. El Presidente de I.T.E.L. Sr. Valenti Casas entregó al Sr. Julio López Gerente de Cruz López el Premio a la "Excelencia del Servicio 1995", galardón con el cual I.T.E.L. premia anualmente a una empresa en el mundo por sus características y cualidades en el afán del cuidado de la limpieza.

Recordando también que fue nominada al Premio de la calidad Total 1994, a nivel nacional.

Y recibió también el Premio Internacional a la "Innovación Tecnológica 1994", logrando, además, en el concurso "Ideas Innovadoras", el 1º Premio en el rubro Ecología con el Proyecto de Tratamiento de Residuos Domiciliarios.

Cabe resaltar la importancia que representa la entrega de estos premios a Cruz López, lo cual destaca a Mendoza internacionalmente y pone a la provincia en los primeros lugares del mundo en la prestación de servicios, en la innovación tecnológica y en la excelencia de la calidad de vida de los mendoquinos.

El grado de responsabilidad asumida por Cruz López, liderada por su Gerente Sr. Julio López, para mantener el prestigio logrado a lo largo de casi 30 años de labor ininterrumpida, es tal, que no retacean los esfuerzos en la capacitación de sus profesionales de la higiene, para ello nos se encuentra afiliada internacionalmente a I.T.E.L., a B.S.C.A.I. (Building Service Contractors Association International) (Asociación Internacional de Contratistas de Servicios de Edificios). En el orden nacional a A.D.E.L. (Asociación de Empresas de Limpieza) y se encuentra matriculada en C.R.E.L.S.Y.M. (Cámara Regional de Empresas de Limpieza, Servicios y Maestranzas). Entidades estas que a través de su bibliografía e información le permiten contar con lo más avanzado para el rubro a nivel mundial, logrando, también la posibilidad de asistir a los más importantes congresos nacionales e internacionales, tales son los casos del "1º Congreso Internacional de Higiene y Seguridad Hospitalaria", realizado en Mar del Plata en el año

1994, "EUROCLEAN", efectuado en Madrid, España, en 1994, "I.S.S.A." Los Angeles EE.UU. en 1984, "I.S.S.A." en Las Vegas EE.UU. 1995, 1º Congreso de "A.D.E.L.", en Carlos Paz, Argentina en 1993, 2º Congreso de "A.D.E.L.", en Mar del Plata, Argentina en 1995, y el reciente Congreso de la "B.S.C.A.I." auspiciado por S.C. Johnson División Profesional, realizado en Chicago, EE.UU. en 1996 y en la ciudad de Recife en donde se tubo la oportunidad de conocer y acceder a las más altas tecnologías de las nuevas Técnicas de Limpieza a nivel mundial.

En esta Semana de la Limpieza se analizó en diversas charlas la problemática de las enfermedades hospitalarias (aquellas que contrae un paciente en un hospital ajeno a la dolencia que provocó su internación), las cuales son causal del fallecimiento cada año de cientos de personas y producen ocupaciones de camas de hospitales que suponen un 25% adicional sobre la ocupación derivada de enfermedades contraídas fuera del mismo, lo cual significa un enorme costo económico y social. También se analizó la necesidad de una especialización cada vez mayor de las Empresas de Limpieza y de la capacitación de sus agentes en todos sus niveles, desde supervisor a ejecutores de los trabajos de limpieza y prevención, en lo que, además de dignificar, garantiza la Calidad de vida de los Pueblos.

La parte técnica y académica de los actos celebrados en "La Semana de la Limpieza", estuvo a cargo de Profesor Catalán Sr. Valenti Casas, Presidente de uno de los mayores centros de Europa en investigación de metodologías de limpieza y de capacitación donde coordinadores de Cruz López han sido capacitados y desde donde reciben permanente información y asesoramiento sobre estas a nivel mundial y además es titular de una cátedra de la Universidad de Sevilla.



SC Johnson
Profesional

El reflejo de la excelencia



y



Una asociación hacia el futuro



La División Profesional de S.C. Johnson provee productos, sistemas y procedimientos que permiten la limpieza, higiene y desinfección a la vez que contribuyen al cuidado del medio ambiente.

Asesoramiento Técnico
Teléfono: 311-47

además es titular de una cátedra de la Universidad de Sevilla. Para esta ocasión Cruz López dejó inaugurada su sala de Exposición Permanente.

En las diversas charlas y demostraciones prácticas sobre "Ingeniería de la Limpieza", que tuvieron lugar en distintos departamentos de la provincia, se hizo énfasis en la necesidad de profesionalizar el trabajo de limpieza y la prevención, un aspecto nuevo conocimiento que ha aportado la Ciencia y la Investigación en los últimos tiempos, por ejemplo en el uso del vapor como método ecológico de limpieza.

Cruz López es la 1ª y Única Empresa en el país capacitada y equipada para realizar Limpieza Ecológica.

Cabe destacar que Mendoza, además de ser la Ciudad más Limpia del País, cuenta con una Empresa, Cruz López que sigue luchando por conservar el paisaje y extenderlo internacionalmente.



«Els aires condicionats dels quiròfans de l'Illa no s'han netejat mai com toca»

Valentí Casas, expert en neteja, destaca les infeccions que causa l'estat dels conductes

DAVID OLIVER. Palma. Valentí Casas, com ell mateix diu, es dedica «íntegrament a la higiene i a la neteja» a través d'Ítel, Centre d'Investigació i Assessorament per a la Neteja. Aquest institut es va crear a Espanya i s'ha expandit a països de Sud-amèrica, des de Mèxic fins a l'Argentina, a través de cursos de formació, investigació i suport. La tasca del seu equip va des de la neteja de carrers, estacions de metro, centrals nuclears, hospitals, edificis, fusellatges d'avions, pistes d'aviació, tèxtils, etcètera. Casas fa una afirmació contundent: «Els aires condicionats dels quiròfans de Mallorca no s'han fets nets mai adequadament. I igual en tot l'Estat». Aquests conductes són grans transmissors d'infeccions «d'hospital», tècnicament anomenades nosocomials. L'afectat pot patir ingressos més llargs del que tocava, tares cròniques o, en darrer extrem, morir. «Les defuncions que hi ha cada dia a Espanya per infeccions nosocomials són moltes —afirma—. No es pot arribar a un índex 0, però en països veïns l'índex és del 4% al 6%, xifra que aquí duplicam i fins i tot triplicam; de cada 100 pacients ingressats, entre 12 i 18 agafen una infecció. A Europa, només Itàlia ens supera».

L'informador ho relaciona amb la tresoreria dels centres: «La neteja se sol donar a l'empresa que ofereix el preu més baix. A Mallorca enguany se n'han contractades, no en hospitals però sí en institucions sanitàries, per sota de cost. Què podem esperar quan la neteja té un preu superior i ens n'ofereixen un d'inferior?».

Hi ha millores fàcils d'assolir en la política sanitària: el servei de neteja no ha d'actuar en una habitació just abans de la visita mèdica. Les tasques higièniques aixequen pols que conté bacteris. Si tot seguit un facultatiu hi fa feina i, per exemple, destapa una ferida, els germens s'hi



Casas informa que Espanya és dels estats més castigats per les infeccions en els hospitals.

Foto: P.B.

dipositaran. «Els metges han de posar ordre a aquestes coses —demanda Casas—, però un director d'hospital em va dir que això era impossible. A Alemanya botar-se aquest ordre suposa sancions».

«Descuidar l'aire condicionat és un cas generalitzat en tot l'Estat —diu Casas—. En una oficina veim que hi ha el 20% de persones que té el grip. Telefonam a Sanitat i ens diuen que n'hi ha una passa, però la incidència és del 27%. Això és que hi

✓ *Són grans transmissors d'infeccions anomenades nosocomials, que poden tenir greus efectes*

✓ *De cada 100 pacients ingressats a hospitals espanyols entre 12 i 18 agafen una infecció*

ha una transmissió aèria a l'oficina». Entre les afecions pròpies d'oficines hi ha malalties cutànies, conjuntivitis o calvicies accelerades; és la síndrome de l'edifici malalt. «De vegades hem analitzat conductes i hi hem trobat fins a 30 bacteris diferents, cada un portador de diverses malalties».

L'assiduitat amb què els treballadors van a una oficina fa que hi puguin crear defenses, però el tema s'agreuja en el cas dels hospitals i dels

hotels, on la població és fluctuant i en els primers, a més, els ocupants tenen les defenses baixes.

Casas considera que en els centres sanitaris les anàlisis s'han de fer amb tanta de freqüència que se n'hauria d'ocupar Medicina Preventiva.

L'especialista recorda que «a Mallorca fa poc que s'ha inaugurat un hospital i crec que poc tenen un nivell d'acer inoxidable tan bo. Desgraciadament la neteja d'obra es va fer incorrectament i va causar deterioraments milionaris. Es varen aplicar productes inadequats i el trespol és completament porós, fins i tot a les sales d'operacions. Qualsevol porositat en un hospital és un refugi de bacteris».

La porositat la va causar un atac de la matèria a través d'àcids «encara que sé que la neteja s'està fent molt bé. És una llàstima que això passi en un edifici en què s'han gastat tants de doblers. Hauria bastat l'ús de productes adequats i professionalitat en l'aplicació».

Apunt

La neteja dels conductes

El mètode per tractar un aire condicionat comença amb un petit robot que en recorre els conductes i filma la brutor que hi ha. «De vegades quan veim les imatges quedam espantats de la brutor i de la incrustació», afirma Valentí Casas. Tot seguit s'analitza aquesta matèria i l'aire, per fer un llistat detallat dels organismes que s'hi troben i de les malalties de les quals poden ser portadors. La neteja es fa mitjançant productes especials que n'eliminen tota la brutor i després es fa una higienització a través de bac-

tericides. L'informant explica un episodi de la seva vida professional per constatar la impostància que poden arribar a tenir els sistemes per posar fi a la brutícia. L'OTAN havia contractat els seus serveis perquè tenia un problema d'estratègia militar. Els míssils teledirigits van amb precisió cap a l'objectiu quan són nous, però amb el temps els capçals s'embruïen i es desvien. Quan els empleats de l'OTAN el netejaven, la manca de precisió encara s'accentuava més. «Trobàrem dos sistemes de neteja que no causaven anomalies. D'una neteja ben feta pot dependre no ens caigué un míssil que no ens corresponia».

MARIA ARANA

El más limpio

El más limpio, y sin discusión. El metro de Bilbao, sí señor, es el más limpio de España, y también de Europa. Así que ayer, en el hotel Carlton, Valentí Casas, en nombre del Instituto Técnico español de Limpiezas, entregó el premio a «la excelencia del servicio» a Alfredo Villar, director gerente de UNI-2, empresa encargada de sacar brillo al suburbano bilbaíno.

El Mr. Proper bochero estaba inflado de orgullo, sobre todo porque dejar reluciente el metro tiene su dificultad: hay mucho cristal (piensen en los fosteritos), hay mucha altura, hay mucho acero (de varios tipos), y hay terrazo. Pero lo han logrado, y eso que cuando hay partido de fútbol la estación de San Mamés acaba hecha una cochiniada. Pero, como dice Villar, si barres las esquinas, el centro siempre estará limpio. De todos modos, su afán por restregarse es un tanto exagerado: con él, hasta los raíles brillan como el cristal. «Ten en cuenta»—decía Villar— «que eso es lo que mira la gente cuando espera el metro».

El más limpio, sí señor, y sin coacción. Y me explico: el metro de Singapur es el rey de la pulcritud a nivel mundial, pero, claro, ahí funcionan con otros métodos.



como los chorros del oro: hacemos desparecer los graffiti en 24 horas. Es nuestra seña de identidad: los graffiti fenecen nada más nacer y eso desmoraliza al artista, que, de reincidir, lo hace con menos entusiasmos. ¿El truco? Dos miembros del personal de limpieza están conectados las 24 horas del día a través de un teléfono móvil, y en cuanto detectan la pintada, a por ella a todo correr.

Pero si se quiere contentar al jefe, son los suelos los que deben brillar: «Es lo primero en lo que me fijo; y luego en las paredes», señalaba Josu Sagastagoitia, gerente de Metro Bilbao. Pero Alfredo Villar se lo sabe todo: empezó hace muchos años limpiando cristales en la empresa de su hermano Carlos. Hoy le hace la competencia. También a su mujer, Virginia Calvo, a la que enseña trucos de pulido y otras maravillas de su especialidad.

En fin, que el metro de Bilbao es el más limpio. Y eso celebraban ayer Valeriano Villacorta y Pedro Luis Pérez, de Uni-2; Ferrnando Bermudo y Antonio Rosales, encargados del equipo de 60 personas que limpian el metro; Inaki Ercoreca y Juan Carlos Romeo, del Consorcio de Transportes; y Jon Echevarría, director de la Academia de Arkaut.

No en vano, si el usuario tira un papel, le ponen una multa de 30.000 pesetas; y si es reincidente, le colocan una camiseta en la que le llaman guarro y, de semejanza te guisa, le hacen barrer el suburbano

durante una semana. A los bilbaínos no hace falta que nos presionen. Según comentaban ayer, somos limpios por convicción. Y especialistas, además, en una materia relacionada con esto de lucir

UN nuevo método de limpieza está irrumpiendo con fuerza en el sector. La proyección de partículas de gas carbónico a -80°C constituye una alternativa innovadora y 100% ecológica que sustituye algunos métodos de limpieza que hasta ahora habían sido insustituibles.

Innovaciones tecnológicas

Un nuevo método de limpieza utiliza gas carbónico a -80°C

REDACCION

ENTRE los últimos avances tecnológicos que se han incorporado recientemente al sector de la limpieza, uno de los más atractivos por sus amplias posibilidades y por su respeto al medio ambiente es el de la aplicación de partículas de gas carbónico.

Estados Unidos ha sido el primer país donde se ha desarrollado ese método. ITEL, Instituto Técnico Español de Limpiezas, viajó a este país para conocer en profundidad la aplicación de esta nueva técnica.

Limpieza de maquinaria, filtros, rejas, persianas, pigmentos, corchos, materias sintéticas, limpieza de elementos frágiles, cartas electrónicas, motores, dispositivos de regulación hidráulica, componentes electrónicos, máquinas de precisión, monumentos, fachadas, etc., etc. son sólo algunas de las múltiples aplicaciones de este nuevo sistema.

El proceso de gas carbónico a -80°C no contamina la atmósfera, reduce los tiempos de limpieza y evita desmontar componentes.

El tratamiento no es abrasivo ni altera los soportes por frágiles que estos sean.

Reemplaza el uso de solventes químicos, altamente

contaminantes.

Su utilización es segura ya que es seca, no conductiva, no corrosiva y no abrasiva.

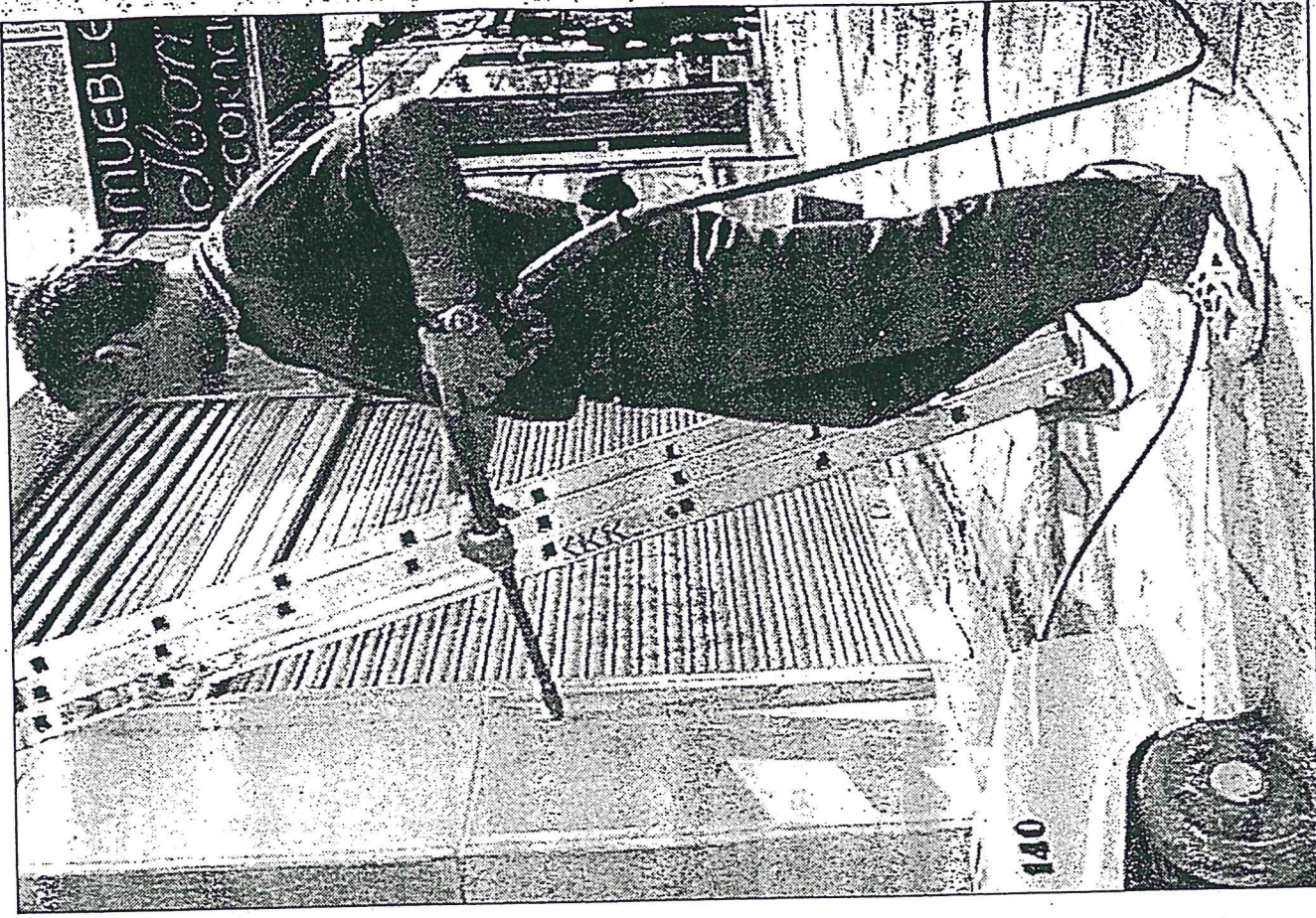
Otra invención con las mismas aplicaciones y alternativas según las superficies a limpiar es la proyección de hidrogénos a -196°C .

ITEL está elaborando las correspondientes fichas técnicas sobre todas las aplicaciones de estos nuevos y revolucionarios procesos de limpieza.

Por otra parte, y dentro de la programación del Instituto Técnico Español de Limpieza, un pool de institutos técnicos especializados han sido seleccionados, seis en total, para que colaboren con una serie de organismos oficiales en el asesoramiento para la limpieza de escombros en el espacio orbital. Entre los seleccionados se encuentra ITEL y la importancia del proyecto está en el incremento que han experimentado este tipo de residuos desde que comenzó la era espacial.

Entre los méritos atribuidos a ITEL y que han sido considerados para su selección está el asesoramiento realizado en su día para la limpieza de los cabezales de misiles telodirigidos.

El tratamiento no contamina la atmósfera, reduce los tiempos y evita desmontar componentes



TERESA MAESTRE
Los nuevos métodos irán reemplazando a los sistemas tradicionales o de más reciente incorporación.

Los graffiti, un fenómeno social y artístico

REDACCION
LOS graffiti ha sido, y lo siguen siendo, un auténtico quebradero de cabeza para los responsables de limpieza y para el ciudadano en general que los consideran un auténtico acto de vandalismo que invaden todos los rincones de nuestras ciudades.

Pero su aparición es más antiguo de lo que se piensa. La palabra es italiana y en su origen designaba las inscripciones o figuras, casi siempre satíricas, grabadas en las piedras de los monumentos antiguos. Una de las primeras muestras históricas de este arte popular se encuentran en las ruinas de Pompeya, que han servido para estudiar el latin vulgar y los usos cotidianos de los romanos.

Los graffiti modernos son pinturas o escritura realizadas sobre las paredes, preferentemente con spray de colores y tizas. El graffiti como movimiento artístico callejero surgió en Nueva York a principios de los 80. Los vagones de metro se llenaron de graffiti, unos contestarios y otros plásticos.

La figura más importante de este movimiento fue Keith Haring que llegó a exponer en galerías y en lograr reconocimiento de la crítica.

En España se hizo muy famoso el graffittista Muelle, fallecido prematuramente, que llenó con su característica firma las paredes de medio país.

Tras años de lucha, los graffittistas, sobre todo los americanos, han conseguido que su obra se considere artística y que las autoridades, en vez de borrarlas, las protejan.

UNA de las preocupaciones de los responsables del Patrimonio arquitectónico es la conservación de los edificios representativos que suponen un legado de incalculable valor para cualquier país. Los materiales utilizados en su construcción, en muchas ocasiones sufren el lógico deterioro producido por el paso del tiempo y, también, en gran medida, la acción de nuevos agentes contaminantes propio de las grandes urbes. Un nuevo método químico podría evitar la destrucción de los mismos.

Para salvar los monumentos

Un nuevo método químico evita el deterioro de la piedra por el paso del tiempo

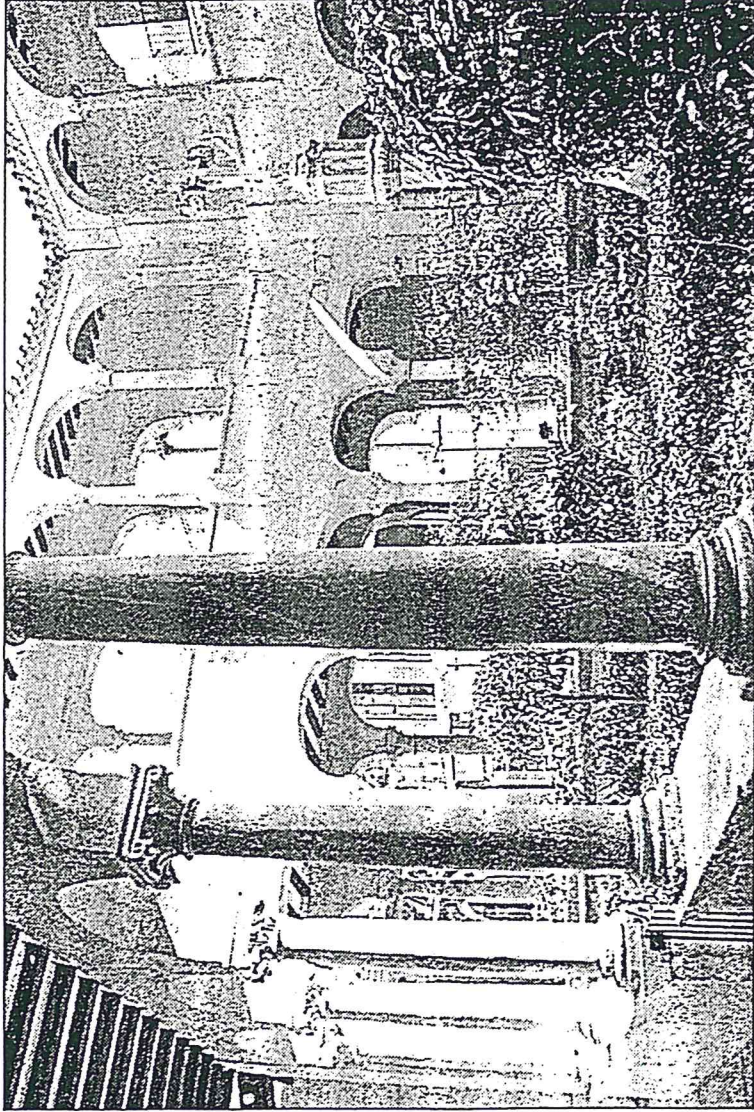
REDACCION
La piedra protegida tiene una longevidad 12 veces superior a la de aquella carente de protección. El viento, el sol y la lluvia, sumados a la contaminación ambiental, son las principales causas del deterioro del mármol y la piedra caliza.

Técnicos del Instituto Técnico Español de Limpieza (ITEL), trabajando conjuntamente con científicos del Museo Nacional de Arte de Méjico han desarrollado un método químico eficaz para evitar esas inclementes huellas del tiempo.

El mármol, al igual que la piedra caliza, están compuestos en gran parte, de carbonato de calcio. Con el fin de proteger el mineral, el grupo de investigación de ITEL ha desarrollado un producto químico que se filtra en microscópicas grietas de la piedra, y se combina con el carbonato de calcio.

Posteriormente se aplica otro producto, que ha sido desarrollado por el equipo de trabajo conjunto de ITEL y los científicos del referido Museo: que al solidificarse tiene la consistencia del vidrio.

Esta combinación de los dos productos, produce la unión de las moléculas que sellan inclui-



INFORMACION

Con el nuevo sistema se puede garantizar una mayor vida para los monumentos urbanos

Se han realizado distintas pruebas en piedra caliza poco consolidada, incluso factible de ser desmenuzada con las manos. Sin embargo, cuando se le aplica el doble compuesto químico des-

crito, la piedra caliza se hace resistente a los golpes. Con este sistema se puede garantizar una mayor vida para los monumentos urbanos.

Expo Lava 2000

Con la participación de propietarios de lavanderías, tintorerías, planchadurías, y de representantes de empresas proveedoras del ramo, acompañados de familiares y amigos, en el Puerto de Acapulco se llevó a cabo la Expo Lava 2000, organizada por los integrantes de la actual Comisión Ejecutiva de la Cámara Nacional de la Industria de Lavanderías, que encabeza como Presidente el Sr. Lic. Juan Mario Reyes Krafft, quienes invitaron al acto de inauguración de las instalaciones de este evento, al Sr. C.P. Zeferino Torre Blanca Galindo, Presidente Municipal de Acapulco.

Durante el primer día, se llevó a cabo el registro de los asistentes, quienes más tarde compartieron un cóctel de bienvenida para irse ambientando a los trabajos de las conferencias y talleres, que durante los dos días siguientes se impartirían en dos salones de manera simultánea.

En punto de las 14 horas del jueves 7 de septiembre, se abrieron las instalaciones de la exposición de proveedores en el Recinto Ferial para ser recorridas por los asistentes a la Expo Lava. Durante las mañanas, en los días viernes y sábado, se impartieron conferencias y seminarios, abordando los más interesantes temas

relacionados con nuestra actividad, resaltando por el interés que despertó, la Conferencia Magistral impartida por el Sr. Valentí Casas, reconocido experto europeo en asuntos de las tintorerías y lavanderías, que en esta ocasión trató sobre el tema: "La gestión rentable de un establecimiento de limpieza en seco". Los conferencistas que alternaron la presentación de sus trabajos, fueron en orden de intervención: el Sr. Marcial Popoca; Lic. Juan Carlos Ousset, Lic. Mario Reyes Krafft; Ing. Enrique Arzate; Ing. Abraham Rico; Sr. Daniel León; Sr. Jim Konides; Lic. Sergio Arellano y el Sr. Valentí Casas.

Para cerrar este importante evento, los asistentes compartieron en una cena de clausura, en la cual expresaron sus comentarios y elogios a los organizadores de la Expo Lava 2000, y sellaron su compromiso para asistir el próximo año a la realización de la siguiente reunión de industriales del lavado de ropa.



El Presidente de Canalava y el Sr. Valentí Casas



Entrega de reconocimiento al Sr. Valentí Casas