

## PRESENTACIÓN DE LOS CURSOS DE ITEL

Desde 1979 ITEL ofrece formación a directivos y profesionales del sector de limpieza general, lavanderías, tintorerías, hoteles y hospitales.

Los avances tecnológicos de los últimos tiempos han permitido que a los cursos presenciales que ITEL impartía en sus inicios, se hayan añadido los cursos a distancia y los cursos on-line, utilizando la más moderna tecnología.

Todos los cursos realizados por ITEL, tanto en modalidad presencial como en modalidad on-line, son bonificables a través de la FUNDAE por lo que todas las empresas españolas pueden formar a sus trabajadores a coste cero.

A lo largo de nuestra dilatada experiencia impartiendo programas de formación, la adecuación a las necesidades del momento ha sido constante, aunando la enseñanza teórica junto con el profundo carácter práctico de nuestra docencia.

Nuestros formadores, uno de nuestro activo más importante, nos permite garantizar una enseñanza de elevado nivel de carácter eminentemente práctico.

Periódicamente analizamos, revisamos y adaptamos todos los programas formativos para que sean de mayor utilidad para nuestros alumnos, ya sea para aquellos que realizan cursos de formación ocupacional para su incursión en el mundo laboral, o para los que ya están trabajando en estos sectores y quieren profundizar en sus conocimientos, o bien para las empresas que quieren formar a sus empleados para ofrecer una mayor calidad en sus servicios o para ofrecer nuevos servicios a sus clientes.

Los sistemas de enseñanza que actualmente ITEL está aplicando son tres:

### 1. Cursos Presenciales:

- Cursos Presenciales Abiertos.
- Cursos Presenciales Cerrados o *In Company*.
- Cursos Presenciales de Formación Ocupacional.

### 2. Aula Virtual

- Cursos abiertos
- Cursos cerrados

3. Cursos A Distancia.
4. Cursos On-Line.

El gran número de alumnos nos permite elaborar nuestro propio material de trabajo adaptado a cada nivel de exigencia, haciéndolo homogéneo con el resto de las materias del curso.

Los cursos que imparte ITEL disponen de precios ajustados al máximo, evitando recargar la formación con gastos superfluos que nada tienen que ver con la preparación elegida, consiguiendo de esta forma una muy buena relación calidad-precio.

En todos los cursos que ITEL imparte, y con mayor incidencia en los cursos de formación ocupacional dirigidos a sectores de la población con poca o ninguna experiencia en el mundo laboral, fomentamos el compañerismo, de manera que se conviertan en grupos de amigos formando redes no forzadas de relaciones que les ayuden en su futuro personal y profesional. No se fomenta la rivalidad ni la competencia.

Nuestro modelo académico se basa en cuatro pilares fundamentales: la investigación propia en nuevas tecnologías de limpieza e higiene, la conexión con el mundo profesional, instalaciones de primer nivel, la oferta más completa en el entorno técnico profesional y de gestión.

ITEL está reconocida por la FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo) como Empresa Proveedora de Formación Profesional.

## SISTEMAS DE ENSEÑANZA

### 1. Cursos Presenciales

En cada acción formativa ITEL busca la metodología más adecuada, pues los enfoques son muy diversos según se trate de un curso a profesionales del sector de diferentes empresas, un curso dirigido únicamente a personal de una misma empresa, o un curso de formación ocupacional.

Los profesores facilitan al alumno su experiencia y la forma de enfrentarse a los problemas de cada día. Cada tema expuesto va acompañado de casos prácticos que ayudan a comprender la realidad.

### 1.1. Cursos Presenciales Abiertos

Los cursos abiertos son aquellos que ITEL convoca en una fecha y lugar determinados, generalmente en Barcelona (concretamente en nuestras instalaciones) y en Madrid. Son cursos de un tema específico y de una duración de un día. Están abiertos a todo el mundo.

En todos los cursos, una vez finalizados, los alumnos pueden resolver las dudas que les puedan surgir cuando aplican en el día a día lo aprendido en los cursos poniéndose en contacto con nuestros profesores, ya sea a través del teléfono, del correo electrónico o del fax.

### 1.2. Cursos Presenciales Cerrados o *In Company*

Los cursos cerrados o *in company* son los cursos para empresas, es decir, son los destinados exclusivamente al personal de una misma empresa, y se suelen realizar directamente en sus instalaciones. Entre las ventajas están la flexibilidad de fechas y horarios, la confidencialidad, la adaptación a las necesidades de la empresa, la mejor implantación y el ahorro de costes al celebrarse el curso en las instalaciones del cliente.

La realización de cursos específicos para empresas nos permite hacer un previo análisis de las necesidades formativas de la empresa para poder elaborar una estrategia de formación.

La empresa puede bonificarse el importe de los cursos realizados por ITEL de la cuota de la Seguridad Social a través de FUNDAE.

### 1.3. Cursos de Formación Ocupacional

ITEL viene impartiendo desde prácticamente sus inicios, diversos cursos de formación ocupacional, en los centros que los diferentes organismos públicos tienen habilitados para este tipo de cursos. Estos cursos, organizados por empresas municipales de formación ocupacional, ayuntamientos, comunidades autónomas, entre otros organismos oficiales, incluyen prácticas que se realizan o bien en el mismo centro, o bien en empresas del sector. ITEL puede garantizar prácticamente la ocupación del 100% de los alumnos cuando el objetivo del curso es la inserción laboral, debido a los contactos que tenemos con empresas del sector, la gran demanda de trabajadores y el prestigio de los cursos de formación de ITEL.

En los cursos de formación ocupacional, adaptamos la metodología a aplicar al perfil de los alumnos.

## 2. Aula Virtual

El funcionamiento de los cursos en aula virtual es muy similar a los presenciales. Son cursos en directo, con la diferencia que en lugar de ser presenciales se realizan mediante videoconferencia. En ITEL impartimos cursos en aula virtual tanto cerrados para empresas (in company) como abiertos.

Los cursos se realizan a través de la plataforma Microsoft Teams, lo que permite el control de asistencia mediante el informe de conexión y al finalizar los cursos se envía el correspondiente certificado y diploma.

## 3. Cursos A Distancia

La formación a distancia se está imponiendo cada vez más en la sociedad actual, debido a la falta de tiempo y las dificultades para desplazarse, pero hoy es posible prepararse competitivamente a través de la enseñanza a distancia tanto en sus contenidos como en asistencia prestada al alumno por ITEL.

Los cursos a distancia de ITEL disponen de un material de estudio muy elaborado y permite la flexibilidad de horarios, el ahorro de tiempo, el ahorro de desplazamientos y una atención personalizada con tutores especializados.

El alumno de un curso a distancia tiene un tutor a su disposición para resolver las dudas y consultas que se le puedan plantear, mediante el teléfono, el correo electrónico o el fax.

## 4. Cursos On-Line

Con el desarrollo de las nuevas tecnologías es más fácil obtener la formación necesaria para actualizar conocimientos y triunfar en un mercado cada vez más competitivo, así como descubrir nuevas áreas de mercado a través de la formación sin tener que acudir a las aulas en un horario rígido.

La formación on-line de ITEL, mediante un uso activo de la tecnología, ofrece sin limitaciones de espacio y tiempo, la amplia experiencia de ITEL en la formación de profesionales y directivos.

*“La formación On-Line de ITEL permite formar a los profesionales de cualquier lugar del mundo”*

La formación on-line se está imponiendo cada vez más en la sociedad actual, debido a la falta de tiempo y las dificultades para desplazarse, pero hoy es posible prepararse competitivamente a través de la enseñanza on-line tanto en sus contenidos como en asistencia prestada al alumno por ITEL.

El uso de tecnologías de la información y de la telecomunicación se incorpora de forma natural a nuestra metodología, con el objetivo de facilitar el acceso flexible a la formación y hacer más eficiente el esfuerzo que se invierte al cursar uno de nuestros programas.

La formación on-line de ITEL utiliza los más avanzados recursos tecnológicos y pedagógicos para que nuestro profesorado, profesional y experto, pueda acompañarle a lo largo de todo el proceso de aprendizaje.

Con la formación on-line se consigue un ahorro de tiempo, flexibilidad de horarios, ahorro de desplazamiento, atención personalizada mediante tutores especializados y un material de estudio muy elaborado. Solamente es necesario disponer de un ordenador con conexión a Internet.

El participante podrá gestionar de forma eficiente su tiempo para analizar y asimilar los contenidos, resolver los casos con el fin de superar los objetivos de aprendizaje establecidos.