



# Técnico/a en gestión de servicios de limpieza





Fruto de la colaboración de dos empresas líderes en su sector, Joviat FPi como centro de Formación Profesional integrada con más de 50 años de experiencia y el Instituto Técnico Español de Limpieza como organismo de asistencia técnica, formación e investigación, desarrollo y promoción de las actividades relacionadas con las limpiezas e higiene, nace el actual proyecto de Técnico/a en gestión de servicios de limpieza.

#### Titulación propia

Técnico/a en gestión de servicios de limpieza

#### **Modalidad No presencial**

Plataforma Moodle de Joviat FPintegrada

#### Duración de los estudios

Inicio: octubre 2018 Finalización: abril 2020

#### Dirigido a

Personas interesadas en coordinar y responsabilizarse de la gestión de equipos de servicios de limpieza.

### **Objetivos**

Conciliar los objetivos de la empresa con las necesidades y expectativas del cliente y la particularidad del puesto de trabajo.

Contribuir a la mejora y dignificación del sector mediante la calificación de los mandos intermedios de las empresas de limpieza.

Transmitir los valores de la empresa al personal operativo.

Capacitar a las personas participantes para realizar con eficacia y eficiencia, las labores propias del mando intermedio en las empresas de limpieza, independientemente del tamaño de la empresa, mediante la obtención de conocimientos teóricos, prácticos y el desarrollo de habilidades propias de su cargo.

Saber identificar y evaluar las necesidades de un servicio de limpieza.

Encontrar el equilibrio óptimo entre las necesidades del cliente y los recursos materiales y humanos de la empresa.

Desarrollar la actividad diaria conforme a una gestión óptima de los procesos en calidad, prevención y medio ambiente.

Adquirir las habilidades de comunicación en la interrelación, cliente, empleados y empresa.





#### **Unidades Formativas**

#### Módulo 1 Formación general 480 h

- · Informática y nuevas tecnologías
- · Gestión de las personas RRHH
- · Relaciones en el entorno de trabajo
- · Prevención de riesgos
- Calidad. Control de calidad
- · Organización del tiempo
- · Logística
- · Aspectos financieros de gestión

#### Módulo 2 Formación específica 300 h

- Conocimientos técnicos del responsable del servicio de limpieza (I)
- · Conocimientos técnicos del responsable del servicio de limpieza (II)
- Funciones del responsable del servicio de limpieza (I)
- · Funciones del responsable del servicio de limpieza (II)

#### Competencias profesionales

- Administrar y gestionar empresas de limpieza
- Gestionar las secciones y/o departamentos de limpieza y lavandería de hoteles, residencias geriátricas, hospitales, etc
- Dirigir, controlar y supervisar equipos de trabajo de secciones de limpieza y/o empresas de limpieza
- Supervisar y controlar trabajos de limpieza
- Asesorar sobre métodos y sistemas de limpieza en hoteles, restaurantes, edificios públicos, hospitales, residencias geriátricas, etc

## Ámbito profesional y de trabajo

- Sector de grandes, medianas y pequeñas empresas de limpieza que realicen trabajos para empresas privadas o públicas
- Coordinación de trabajos a realizar y control y supervisión de los trabajos realizados, así como del personal destinado a la realización de los mismos
- Cálculo y presentación de los trabajos de limpieza

#### Salidas profesionales

- Jefe de servicios de limpieza de hoteles
- Jefe de servicios de limpieza de hospitales
- Jefe de servicios de limpieza de residencias y centros geriátricos
- Jefe de servicios de limpieza de empresas públicas
- Supervisor de empresas de limpieza
- Gobernante/a de hoteles
- Jefe de grupo de limpieza
- Coordinador de servicios de limpieza
- Asesor de métodos, sistemas y servicios de limpieza

#### **Precio**

3.915 €\*

\*Bonificaciones para empresas

### Más información e inscripciones

itelspain.com Tel. 93 877 41 01 itel@itelspain.com





secretaria@joviat.cat

